

Algemene Voorwaarden – Webshop HappyZorgBalans

Bedrijfsgegevens:

HappyZorgBalans

KVK: 76 75 59 75

BTW-id: NL 00 31 31 61 7B 34

AGB-code: 48 48 57 79

Adres: De Bree 42, 7772 KA Hardenberg, Nederland

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Ondernemer: HappyZorgBalans, de natuurlijke of rechtspersoon die producten en/of diensten op afstand aanbiedt.
2. Consument: de natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf en een overeenkomst op afstand aangaat.
3. Overeenkomst: iedere afspraak tussen ondernemer en consument over de koop/verkoop van producten of diensten via de webshop.
4. Producten: zowel fysieke goederen (zoals boeken, kaarten, materialen) als digitale downloads (zoals werkbladen en trackers).

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van de ondernemer en op elke tot stand gekomen overeenkomst op afstand.
2. Voordat de overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van deze voorwaarden aan de consument beschikbaar gesteld.

Artikel 3 – Het aanbod

1. Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten.
2. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden de ondernemer niet.
3. Digitale producten worden geleverd in de vorm van een download of digitaal bestand.

Artikel 4 – De overeenkomst

1. De overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod door de consument en het voldoen aan de daarbij gestelde voorwaarden (zoals betaling).
2. Indien de consument het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard, bevestigt de ondernemer onverwijld de ontvangst van de aanvaarding.

Artikel 5 – Herroepingsrecht

1. Voor fysieke producten geldt een bedenktijd van 14 dagen na ontvangst, waarbinnen de consument zonder opgave van redenen de overeenkomst kan ontbinden.
2. Het herroepingsrecht geldt niet voor digitale producten (downloads) zodra de levering is gestart of het bestand is gedownload.
3. Tijdens de bedenktijd zal de consument zorgvuldig omgaan met het product en de verpakking.

Artikel 6 – Kosten bij herroeping

1. Indien de consument gebruik maakt van het herroepingsrecht, komen de kosten van terugzending voor rekening van de consument.
2. De ondernemer zal het aankoopbedrag binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending terugbetalen.

Artikel 7 – De prijs

1. De prijzen van de aangeboden producten zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
2. Eventuele verzendkosten voor fysieke producten worden duidelijk vermeld tijdens het bestelproces.
3. Fouten of typfouten in prijzen zijn niet bindend.

Artikel 8 – Levering en uitvoering

1. De ondernemer zal de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten bij het in ontvangst nemen en uitvoeren van bestellingen.
2. Levering van fysieke producten vindt plaats op het door de consument opgegeven adres via de gekozen verzendmethode.
3. Digitale producten zijn na betaling direct beschikbaar via download of e-mail.

Artikel 9 – Betaling

1. Voor zover niet anders is overeengekomen, dient de consument de verschuldigde bedragen vooraf te voldoen.
2. Bij wanbetaling heeft de ondernemer het recht de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 10 – Gebruik van digitale producten

1. Digitale producten zijn uitsluitend bedoeld voor eigen gebruik van de consument.
2. Het is niet toegestaan digitale producten te kopiëren, verspreiden of door te verkopen zonder schriftelijke toestemming van de ondernemer.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. De ondernemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit onjuist of onzorgvuldig gebruik van de producten.
2. Beperkingen in aansprakelijkheid gelden niet indien schade het gevolg is van opzet of grove nalatigheid van de ondernemer.

Artikel 12 – Klachtenregeling

1. Klachten over de uitvoering van de overeenkomst dienen binnen redelijke termijn volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij de ondernemer.
2. De ondernemer zal klachten zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 14 dagen, beantwoorden.

Artikel 13 – Geschillen

1. Op overeenkomsten tussen ondernemer en consument waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 14 – Trainingen en workshops

1. Inschrijving voor trainingen of workshops via de website is bindend na ontvangst van de bevestiging door de ondernemer.
2. Annulering door de consument is kosteloos tot 14 dagen voor de aanvangsdatum. Bij annulering binnen 14 dagen voor aanvang kan (een deel van) het deelnamebedrag in rekening worden gebracht.
3. De consument mag een vervangende deelnemer aanmelden indien hij/zij zelf verhinderd is, mits dit vooraf wordt doorgegeven.
4. De ondernemer behoudt zich het recht voor om een training of workshop te verplaatsen of te annuleren, bijvoorbeeld bij onvoldoende deelnemers of overmacht. In dat geval wordt het betaalde bedrag volledig teruggestort of wordt een alternatief aangeboden.
5. Eventuele lesmaterialen (digitaal of fysiek) die bij de training horen, vallen onder de bepalingen van deze algemene voorwaarden (zie o.a. artikel 10 over gebruik van digitale producten).

Artikel 15 – Coaching

1. Afspraken voor coachingssessies kunnen tot 24 uur van tevoren kosteloos worden verzet of geannuleerd. Bij latere annulering of niet verschijnen kan de sessie volledig in rekening worden gebracht.
2. Betaling voor coaching vindt plaats vooraf of volgens de afgesproken betalingsregeling.
3. De ondernemer spant zich in om coaching zorgvuldig en professioneel uit te voeren, maar kan geen garanties geven over specifieke resultaten.
4. Alle tijdens de coaching gedeelde informatie wordt vertrouwelijk behandeld, tenzij er een wettelijke plicht is om informatie te delen.
5. Coaching is geen vervanging van medische of psychologische behandeling. Bij gezondheidsproblemen adviseert de ondernemer de consument altijd een arts of andere bevoegde professional te raadplegen.