

Privacyverklaring – HappyZorgBalans

1. Wie zijn wij

HappyZorgBalans
De Bree 42, 7772 KA Hardenberg
KVK: 76 75 59 75 – BTW-id: NL 00 31 31 61 7B 34
AGB-code: 48 48 57 79

Wij respecteren jouw privacy en zorgen ervoor dat jouw persoonsgegevens vertrouwelijk worden behandeld.

2. Welke gegevens verwerken wij?

Wanneer je gebruikmaakt van onze website, webshop, trainingen of coaching, kunnen wij de volgende gegevens verwerken:

- Voor- en achternaam
- Adresgegevens
- E-mailadres en telefoonnummer
- Betaal- en factuurgegevens
- Bestelgeschiedenis (producten/downloads)
- Informatie die je zelf verstrekt bij training of coaching

3. Waarvoor gebruiken wij deze gegevens?

Wij gebruiken je gegevens voor:

- Het verwerken en verzenden van bestellingen
- Het aanbieden van digitale producten/downloads
- Het plannen en uitvoeren van trainingen en coaching
- Administratie en facturatie
- Klantenservice en communicatie
- Het verbeteren van onze diensten en website

4. Hoe lang bewaren wij gegevens?

Wij bewaren je gegevens niet langer dan noodzakelijk is:

- Bestel- en factuurgegevens: 7 jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Gegevens van coaching/training: maximaal 2 jaar na afronding, tenzij je toestemming geeft om langer te bewaren
- Nieuwsbriefgegevens: totdat je je afmeldt

5. Met wie delen wij gegevens?

Wij delen jouw gegevens alleen met derden als dat nodig is:

- Betaalproviders (voor afhandelen betalingen)
- Verzenddiensten (voor levering van fysieke producten)
- Boekhouder (voor financiële administratie)

Met deze partijen zijn verwerkersovereenkomsten afgesloten om jouw gegevens te beschermen.

6. Cookies

Wij gebruiken cookies om onze website goed te laten functioneren. Zie hiervoor ons aparte Cookiebeleid.

7. Beveiliging van gegevens

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om jouw gegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatig gebruik.

8. Jouw rechten

Je hebt recht op:

- Inzage in je persoonsgegevens
- Correctie of verwijdering van gegevens
- Beperking of bezwaar tegen verwerking
- Gegevensoverdraagbaarheid

Je kunt hiervoor contact opnemen via janet@happyzorgbalans.nl.

9. Wijzigingen

We kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie vind je altijd op onze website.